

Privacy statement en disclaimer

De website is eigendom van en wordt beheerd door Van Dorsser Advies en Coaching (VDAC) (handelend onder de namen Daan Coacht en HVD Fotografie).

VDAC respecteert de privacy van haar gebruikers en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u aan haar verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende wetgeving wordt behandeld.

Dit doen wij onder andere door ons te houden aan de wettelijke kaders die de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet ons biedt. Het moet voor u als betrokkene namelijk inzichtelijk zijn in, hoeverre en op welke manier uw persoonsgegevens op een rechtmatige manier worden verwerkt. Daarnaast moet er een gerechtvaardigde reden zijn om uw persoonsgegevens te verwerken. Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van u als betrokkene zoveel mogelijk beperkt. De inbreuk op de belangen van u als betrokkene mag niet onevenredig zijn in verhouding tot en met de verwerking te dienen doel. Er zullen niet meer persoonsgegevens worden verzameld dan strikt noodzakelijk. Ook zullen de gegevens niet langer dan noodzakelijk worden bewaard. VDAC draagt er zorg voor dat persoonsgegevens voldoende worden beveiligd.

Om verlies en onrechtmatige verwerkingen te voorkomen worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen. Deze zijn afgestemd op het risico van de verwerking. Mocht u vragen hebben over de beveiliging van uw persoonsgegevens neem dan contact met ons op via info@daancoacht.nl.

Verwerking van persoonsgegevens

Website, nieuwsbrief en email

Bij het bezoeken van de website worden het gebruikte IP-adres, het besturingssysteem, en gebruikte internetbrowser verstrekt.

Daarnaast worden de persoonsgegevens verwerkt die u actief aan ons verstrekt bij het invullen van het contactformulier, het aanmelden voor een nieuwsbrief of het verstrekken van gegevens per email (Hierbij kunt u denken aan naam, email, maar ook andere persoonsgegevens die u aan ons verstrekt). Onderaan iedere nieuwsbrief treft u een hyperlink waarmee u zich eenvoudig kunt uitschrijven voor ontvangst van de nieuwsbrief.

Begeleiding en/of coaching

U, uw werkgever of een andere organisatie heeft VDAC gevraagd u te ondersteunen door middel van begeleiding/coaching. Om hieraan een goede uitoefening te geven heeft VDAC een aantal persoonsgegevens van u als betrokkene nodig.

VDAC heeft naw-gegevens, een geboortedatum, telefoonnummer en emailadres nodig.

Ook is het mogelijk dat er gegevens over uw gezondheid worden gevraagd, dit zal op grond van de overeenkomst die u met VDAC sluit, in samenhang met expliciete toestemming, gerechtvaardigd zijn.

Daarop aansluitend kan het ook zijn dat er middels een medische machtiging, contact op wordt genomen met een (vorige) behandelaar/ begeleider om (medische) persoonsgegevens op te vragen.

Met de (medische) machtiging wordt wederom expliciete toestemming gevraagd en zal onderdeel zijn van de uitvoering van de overeenkomst.

Persoonsgegevens zullen door VDAC nooit zonder expliciete toestemming aan (vorige) behandelaars/begeleiders worden verstrekt.

Ook kan uit een gesprek naar voren komt dat er sprake is van medicijngebruik. Enkel indien dit relevant is voor de behandeling zal dit, na expliciete toestemming worden geregistreerd.

Mocht er sprake zijn van besteding van het Persoons Gebonden Budget dan zullen wij u vragen naar een BSN nummer voor de communicatie met en het indienen van facturen bij de Sociale Verzekeringsbank, hiertoe bestaat een wettelijke grondslag.

Tevens is het mogelijk dat VDAC het voor het coachings- of begeleidingstraject belangrijk vindt een analyses en/of testen uit te laten voeren. Deze analyses en/of testen zullen door een derde partij worden uitgevoerd. U zal door ons of de derde partij een link toegezonden krijgen. Bij het aanklikken van de link en het invullen van de analyse worden uw naam, emailadres en de resultaten van de analyse vastgelegd in de systemen van de derde partij. Daarnaast verleent u met het invullen van de test en/of analyses toestemming om de resultaten van deze test(en) en/of analyse(s) terug te sturen naar VDAC en verdere acties te ondernemen.

VDAC zal de testuitslag(en) en/of analyse 1 op 1 doorvertalen naar de praktijk en met u, (en na u toestemming) met uw werkgever of organisatie die u heeft aangemeld, bespreken.

Door een betaling aan VDAC te doen verstrekt u uw of uw werkgever zijn of haar bankgegevens aan de betreffende bank en aan daarmee dus ook aan ons.

ZZP

Werkt u met VDAC samen dan verwerkt zij naw-gegevens, email en telefoonnummer. Dit zal op grond van de uitvoering van de overeenkomst gerechtvaardigd zijn. Zij zal tevens vragen naar een Verklaring Omtrent Gedrag, zodat er geen bezwaar bestaat voor het vervullen van begeleidings- en/of coachingstaken in opdracht van VDAC.

Om facturen te voldoen verstrekt u aan ons een factuur met daarop naw-gegevens, telefoonnummer, kvk nummer, btw nummer en bankgegevens, dit op basis van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen die hiertoe bestaan.

Doeleinden verwerking

De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- om met u in contact te kunnen treden;
- het uitoefenen van de werkzaamheden die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst, begeleiding en coaching dan wel dienstverlening zzp'er;
- een eventuele analyse in het kader van coaching te laten uitvoeren;
- om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn;
- het verrichten van de administratie en boekhoudkundige verplichtingen;
- het versturen van nieuwsbrieven;
- beveiliging;
- het beveiligen en verbeteren van de website en dienstverlening van VDAC.

Het op een andere manier verwerken van uw persoonsgegevens geschiedt alleen voor zover daarvoor expliciet toestemming verleend.

U dient er bewust van te zijn dat zonder contactgegevens wij niet met u in contact kunnen treden. Tevens kan VDAC zonder persoonsgegevens die belangrijk zijn voor de begeleiding en coaching, zoals hierboven beschreven, geen goede uitvoering geven aan de overeenkomst. Wij kunnen dan bijvoorbeeld geen goed beeld vormen, nader adviseren/ondersteunen of bepalen of en welke tools kunnen worden ingezet.

Rechten van betrokkenen

U kunt te allen tijde aangeven dat gegevens uit ons systeem worden verwijderd door een email te sturen naar info@daancoacht.nl. Ditzelfde geldt voor inzage, correctie, het ontvangen van geregistreerde gegevens en het overdragen van gegevens aan een andere partij.

Mocht er een wettelijke verplichting bestaan tot het bewaren van gegevens dan is VDAC hieraan gehouden.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Ook kunt u vragen met betrekking tot het privacy beleid aan het voormelde emailadres zenden.

Mocht u niet tevreden zijn over de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Delen van persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden door meerdere partijen ontvangen. Tussen VDAC en deze partijen wordt een overeenkomst gesloten om afspraken te maken hoe om te gaan met jouw persoonsgegevens. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd en er zal door VDAC worden toegezien op de naleving daarvan. VDAC werkt met de volgende partijen samen:

VDAC werkt met de volgende partijen samen:

Moneybird B.V. en accountant

Vanwege onder andere onze verplichtingen vanuit wetgeving, maar ook het juist uitoefenen van de overeenkomst zullen er facturen worden verzonden en een administratie moeten worden bijgehouden en worden bewaard. Dit wordt gedaan middels het programma Moneybird en onze accountant.

Dropbox/ Microsoft Business Cloud

Vanwege de veiligheid van uw persoonsgegevens en de continuering van het bedrijfsproces, wat tegelijkertijd een gerechtvaardigd bedrijfsbelang is worden gegevens in de cloud opgeslagen en een back up gemaakt, bij Dropbox en Microsoft Business Cloud.

Deze partijen bevinden zich buiten de Europese Unie. De beveiliging van de gegevens bij Dropbox worden gewaarborgd door het privacy shield. Dit is een overeenkomst tussen Amerika en Europa waarin regels zijn vastgelegd over uitwisseling en beveiliging van persoonsgegevens.

Tevens heeft Microsoft datacentra in Europa laten bouwen en garandeert zij dat data opgeslagen in de Cloud nooit verplaatst zou worden naar datacentra buiten de Europese Unie.

Outlook

Wij gebruiken Outlook als programma om een email aan u te verzenden, zodat wij in contact met u kunnen komen. Dit programma wordt door Microsoft aangeboden. Zoals hierboven al aangegeven blijft deze data binnen de Europese Unie.

Email wordt via een eigen bij Mijn Domein gehoste mailserver ontvangen en verzonden.

Inhuren ZZP'ers

Voor de uitoefening van de werkzaamheden kan het zijn dat er een overeenkomst van opdracht wordt gesloten met ZZP'ers. Zij zullen eveneens over persoonsgegevens bezitten zoals bij *Verwerking van persoonsgegevens, begeleiding en/of coaching* beschreven. VDAC werkt alleen met Nederlandse ZZP'ers die over een verklaring omtrent gedrag beschikken en beschikken over objectieve kwaliteiten om u te ondersteunen. Een ZZP'er is verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. De toegang tot persoonsgegevens zal tot het minimum worden beperkt.

Leveranciers van gevalideerde testen

Wij gebruiken meerdere leveranciers van gevalideerde testen, zoals TMA en LCD-Trjct, om door middel van een talenten motivatie analyse drijfveren, talenten, competenties maar ook ontwikkelpunten in kaart te brengen.

MijnDomein hosting

VDAC host haar website bij mijndomein.nl. Handelingen die middels de website worden uitgevoerd zijn hier zichtbaar. Hier bevindt zich ook de emailserver.

Intern

Soms kan de informatie intern gedeeld worden. Er wordt uitsluitend toegang verschaft aan die medewerkers voor wie ter uitvoering van de overeenkomst deze toegang tot persoonsgegevens noodzakelijk is. Onze medewerkers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. De toegang tot persoonsgegevens zal tot het minimum worden beperkt.

Bewaren persoonsgegevens

Het uitgangspunt is dat VDAC persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bewaart. Zij bewaart uw persoonsgegevens zo lang u de diensten van VDAC blijft gebruiken.

Op uw verzoek is het mogelijk dat uw gegevens binnen 3 maanden worden vernietigd. Gegevens die u zelf aan VDAC heeft verstrekt zullen zoveel mogelijk worden geretourneerd aan het einde van de behandeling.

Er bestaat een bewaartermijn van 7 jaar op basisgegevens van VDAC zoals een grootboek, de debiteuren- en crediteurenadministratie, verkoopadministratie en emails die betrekking hebben op de bedrijfsvoering.

Overige organisatorische maatregelen

Registerplicht

Om aantoonbaar te maken wij aan de privacywetgeving voldoen, houden wij een register van verwerkingsactiviteiten bij. Het register van verwerkingsactiviteiten is een opsomming van de belangrijkste informatie over verwerkingen van persoonsgegevens. Het register bevat dus geen beschrijving van de persoonsgegevens zelf.

Elk register bevat een beschrijving van wat er tijdens een verwerking plaatsvindt, en welke gegevens daarvoor worden gebruikt, namelijk:

- De naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en, mogelijk, de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke;
- De doelen van de verwerking;
- Een beschrijving van het soort persoonsgegevens en de daarbij horende betrokkenen;
- Een beschrijving van de ontvangers van de persoonsgegevens;
- Een beschrijving van het delen van persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie;
- De termijnen waarin de verschillende persoonsgegevens moeten worden gewist;
- Een algemene beschrijving van de beveiligingsmaatregelen.

Datalekprocedure en register

Een inbreuk in verband met persoonsgegevens, beter bekend als een datalek, is een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde verstrekking of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

In beginsel moet ieder datalek binnen 72 uur aan de Autoriteit Persoonsgegevens worden gemeld. Alleen die datalekken waarbij het onwaarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen zijn uitgezonderd van de meldplicht.

Een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek) wordt onverwijld gemeld aan betrokkene(n) als die waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van deze natuurlijke personen, tenzij dat een onevenredige inspanning vergt. In dat geval verzorgt VDAC een openbare mededeling.

De openbare mededeling wordt gedaan in eenvoudige en duidelijke taal en met vermelding van de aard en de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk voor u als betrokkene, alsmede de contactgegevens van de medewerker bij VDAC voor de afhandeling van de inbreuk.

VDAC hoeft u niet te informeren indien:

- Passende technische en organisatorische beschermingsmaatregelen zijn genomen, bijvoorbeeld in de vorm van versleuteling van de gegevens;
- Achteraf maatregelen zijn genomen waarmee de vastgestelde risico's voor u als betrokkene zijn weggenomen;
- De mededeling aan u als betrokkene onevenredig veel inspanning zou kosten. In dat geval kan VDAC volstaan met een openbare mededeling.

Verder hoeft een datalek niet te worden gemeld wanneer het achterwege blijven van die melding noodzakelijk is ter waarborging van: de nationale veiligheid; landsverdediging; de openbare veiligheid; de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van strafbare feiten, en de tenuitvoerlegging van straffen; andere belangrijke doelstellingen van algemeen belang van de Europese Unie of een lidstaat; de bescherming van de onafhankelijkheid van de rechter en gerechtelijke procedures; de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van schendingen van de beroepsregels voor gereguleerde beroepen; een taak op het gebied van toezicht, inspectie of regelgeving die verband houdt met de uitoefening van het openbaar gezag; de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen; de inning van civielrechtelijke vorderingen.

Van alle datalekken, ongeacht de meldplicht aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de informatieplicht aan u als betrokkene zal een register worden bijgehouden.

Privacy by design en default

Het is belangrijk om van tevoren na te denken over de beveiliging van persoonsgegevens en deze beveiliging bij het opstarten van in systeem aan te passen. Hierbij hoort eveneens het optimaliseren van de beveiliging en het rekening houden met dataminimalisatie.

Daarnaast zal er door middel van systeeminstellingen maximale privacy worden gewaarborgd. Onderdeel van privacy bij default is het opstellen van dit privacy beleid en het integreren van de privacy binnen de organisatie. Ook hierbij is het belangrijk dat alleen noodzakelijke gegevens voor het doel van de verwerking worden verzameld en dat enkel indien noodzakelijk gegevens worden gedeeld binnen, maar ook buiten de organisatie.

Werkinstructie

Tevens werkt VDAC intern met een werkinstructie om eenduidig om te gaan met uw persoonsgegevens en privacy bewustzijn binnen de organisatie te creëren en te behouden.

Technische maatregelen

Bij VDAC wordt gebruikt gemaakt van de volgende technische beveiligingsmaatregelen:

- Actuele virusscanner
- Actuele firewall
- Legale software
- Wachtwoorden voor toegang systemen en data
- Regelmatige back-ups van gebruikte software en databestanden
- SSL certificering website

Aansprakelijkheid

Deze disclaimer is van toepassing op de door VDAC geëxploiteerde websites, www.daancoacht.nl, www.hvdfotografie.nl en emailverkeer. Hoewel aan de inhoud van de website grote zorg is besteed, aanvaardt VDAC geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van onvolledigheid of onjuistheden daarvan. De op de website opgenomen informatie is alleen voor algemeen gebruik en kan niet worden aangemerkt als advies. VDAC is niet aansprakelijk voor virussen, ontstaan door het gebruik van de website. Het is niet toegestaan om de inhoud van de website te kopiëren, verspreiden of al dan niet tegen een vergoeding beschikbaar te stellen.

De informatie opgenomen in e-mails is enkel bestemd voor de geadresseerde. VDAC is niet aansprakelijk voor virussen, ontstaan door het gebruik van elektronische middelen van communicatie.

Cookies

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser (bijv. Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox, Opera) op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Sessiecookies

Met behulp van een sessie cookies kunnen wij zien welke onderdelen van de website u met uw bezoek hebt bekeken. Daardoor kan onze dienst zoveel mogelijk worden aangepast aan uw eigen wensen. Hiervoor maken wij gebruik van cookies van derde partijen. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit.

Functionele cookies

Met behulp van een functionele cookies kunnen wij u herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld.

Ook wanneer u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u prettiger gebruik maakt van onze website. Deze cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser. Functionele cookies worden nooit gedeeld met andere partijen en worden uitsluitend gebruikt voor de websites www.daancoacht.nl en www.hvdfotografie.nl.

Analytische cookies

Met analytische cookies verzamelen wij met behulp van derden statistieken over het gebruik van de website door de gebruikers. Door websitegebruik te meten kunnen we onze website blijven verbeteren in het voordeel van onze gebruikers. Voor het plaatsen van deze gegevens is geen toestemming vereist.

Mochten deze cookies worden ingezet om te koppelen aan bijvoorbeeld advertentiegegevens dan hebben wij wel toestemming van u nodig. Er is dan sprake van tracking cookies. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat u naast onze website ook op de betreffende andere website(s) bent geweest.

Social media cookies van derden

Social media cookies worden door de social media websites zelf geplaatst.

Wanneer u een social media button aanklikt, wordt een social media cookie geplaatst. De social media partij kan uw IP-adres herkennen op het moment dat u bijvoorbeeld een pagina van onze website deelt. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven.

Contactgegevens

Van Dorsser Advies en Coaching (handelend onder de namen Daan Coacht en HVD Fotografie)
Weerdslag 143, 7206 BX Zutphen
Daan de Haas van Dorsser
info@daancoacht.nl
06-10795701